Формирование гражданской позиции через участие в волонтерском движении

(из опыта работы)

Работа по профориентации и самоопределении школьников начинается с начальной школы, при этом достаточно большой сложностью этой работы остается практическое ознакомление подростка со спецификой профессии и профессиональных действий. Однако существует возможность оказания добровольных, волонтерских услуг, связанных с достаточно широким спектром профессий. Например, во время больших мероприятий оказываются востребованы волонтеры-добровольцы в сфере «человек – человек» (продавец распространитель, помощник полицейского, врача и т. п.), «человек – техника» (помощь в обслуживании машин и механизмов), «человек – природа» (уход за зелеными насаждениями, домашними животными и т. п.). При необходимости несложную помощь можно оказать практически в любой профессиональной деятельности. Волонтерская работа затрагивает обширную область интересов личности, в том числе классические моменты взаимопомощи и самопомощи в какой-либо деятельности, обеспечение разных услуг, важных для общества, причем деятельность осуществляется по собственной воле, с обязательной общественной пользой и без материального вознаграждения [Амирова 2017].

Участвуя в волонтерской работе, человек осваивает разнообразные методы ее осуществления, согласно своим способностям овладевает разными методами общественного взаимодействия и профессиональными навыками. Именно поэтому подросток не только получает уникальный шанс обретения методов общественного взаимодействия и профессиональных навыков, но и обучается применять их наиболее оптимально, результативно и комфортно для себя с целью достижения профессиональных целей и задач [Артемкина, Корчагина, Токарева, 2017]. Помимо этого, волонтерская работа дает вероятность выхода на «настоящую взрослую» работу, что часто получает социальное подтверждение, еще больше мотивируя подростка на самоизменение и саморазвитие.

Нужно сначала делать людей, а уже потом специалистов, полагал известный врач и ученый Н. И. Пирогов. Ребенок сначала обязан стать личностью, а только лишь затем он может стать профессионалом в какой-либо деятельности [Гавриленкова 2019]. Почти в каждой важной с точки зрения социума специальности индивид обязан не только владеть профессиональными навыками, но и обладать личностными качествами, обеспечивающими успешность деятельности в обществе

В качестве черт характера, которые наиболее часто наблюдаются у людей, занимающихся волонтерской деятельностью выступают: честность, порядочность, доброжелательность, стремление к знаниям, искренность, справедливость, милосердие, целенаправленность, ответственность, великодушие, щедрость, смелость, толерантность, чувство юмора, аккуратность, порядочность, тактичность, сочувствие, уравновешенность, независимость, инициативность, позитивное мышление, вера в себя, пунктуальность, умение доверять, благодарность, терпеливость, убеждённость, оптимизм.

Человек стремится усовершенствовать себя, найти свое предназначение и место в жизни. Волонтерская деятельность - это путь самопознания и самопроверки. Поэтому в добровольной работе принимают участие различные категории волонтеров.

*Для подростков главной причиной участия в волонтерской деятельности есть возможность самоутвердиться в глазах сверстников, родителей, учителей, желание найти новых друзей, возможность общения со сверстниками, возможность приобрести новых навыков и знаний и проведения собственного досуга.*

Сегодня проблема стимулирования социальной активности актуальна для молодежи и детей ввиду нескольких причин. Это и потребность в общении, потребность в самореализации, потребность в идентификации себя с социальными группами, потребность в самостоятельной деятельности.

*Включение молодежи в социально-значимую деятельность может быть мотивировано и прагматическими мотивами: карьерный рост, перспективы, получаемые благодаря особым возможностям участия в престижной молодежной организации, в образовательных программах, получение рекомендации при трудоустройстве.*

Вовлеченность в добровольчество не имеет религиозных, расовых, возрастных и даже политических границ. Многочисленные транснациональные платформы и сети добровольческих некоммерческих организаций привлекают в свои проекты и программы свыше сотни миллионов людей ежегодно.

Мотивы участия в волонтерской деятельности основываются на ряде потребностей личности, которые группируются следующим образом:

1. *потребность в признании - люди хотят, чтобы их работа или проявленные способности высоко оценивались другими;*
2. *потребность в достижении - людям нравится ощущать, что они выполняли что-то важное;*
3. потребность в самоконтроле - многим людям хочется ощущать себя независимыми, чувствовать, что они несут ответственность за свою жизнь и поступки;
4. *потребность в разнообразии - людям, как правило, надоедает делать одно и то же;*
5. потребность в росте - люди стремятся к развитию, расширению и обогащению своего опыта, знаний и повышению своего жизненного статуса;
6. *потребность в общении - потребность человека принадлежать какой-то группе, быть признанным, любимым, сотрудничать с другим человеком или группой. Для этих людей важно работать в команде, получать групповые задания;*
7. *потребность в развлечении - хотя это может показаться несерьезным, но потребность в развлечении и приключениях очень сильна, иногда сильнее всех остальных;*
8. *потребность быть единственным - это потребность чувствовать себя особенным и значимым.*

Для старшеклассников стимулом к участию в волонтерской деятельности является часы волонтёрской книжке, которые дают 2-5 баллов к поступлению. В практике нашей школы этот стимул не основной, происходит снижение волонтерской деятельности в 10-11 классах, а наибольшая активность ребят в возрасте 14-16 лет.

В нашем государстве волонтерская деятельность активно развивается, стимулируется и поощряется. Это и бонусы при поступлении, волонтерские объединения появляются и в трудовых коллективах (вкусно и точка, ржд и тд), хорошая база курсовой подготовки для волонтеров разных направлений, конкурсы, гранты.

Профессиональная квалификация волонтеров-подростков обычно достаточно низкая, однако они обладают иными качествами и способностями, поэтому эта категория волонтеров является незаменимой в практической деятельности. На помощь в этом приходят волонтеры-наставники, курсы для волонтеров разного уровня подготовленности. На портале добро.ру есть онлайн курсы, после которых можно пройти тестирование и получить сертификат, есть база наставников, которые помогут разобраться в новой сфере, можно самим стать наставником, можно оказать помощь организации, которая осуществляет волонтерскую деятельность, как наша школа, оказать помощь другому человеку (сбор мебели, консультации, услуги парикмахера и тд). Появилось новое направление как волонтеры- профориентаторы, которые помогают в самооправдании другим.

Для привлечения новых волонтеров отряд вначале года обходит все классы с информационными выступлениями, распространяют информацию в сети и ученических группах, ребята приводят своих одноклассников на отдельные мероприятия. В отряд мы берем всех, чтобы дать ребятам проявить себя.

Мероприятия проходят в разных направлениях, на разных уровнях. Кто-то любит играть с ребятами начальной школы, кто-то сортирует гуманитарную помощь, участвует в культурных мероприятиях, помогает провести игры и форумы. Но наших ребят расстраивает пренебрежительное отношение некоторых людей к волонтерству, как к бесплатному=рабскому труду, а значит, что прикажут, то и нужно делать. Забывая, что это помощь на благо, а не экономия организации на работниках.

Спасибо нашим коллегам, за понимание и взаимовыручку, при проведение волонтерских мероприятий в урочное время. Традиционно я лично или ребята сами подходят к педагогам спросить можно ли уйти с урока. В подобных случаях ребята восполняют материал самостоятельно или приходят после уроков. В связи с этим возникают и другие ситуации – ребята хотят волонтерить только в урочное время. На это они слышат ответ «нет», такая работа мешает основному виду деятельности учеников.

Наш отряд участвует в мероприятиях разного уровня. Городские и региональные мероприятия дают другую аудиторию благополучателей – дети, пенсионеры, инвалиды, военнослужащие, ветераны и обычные граждане. В рамках этих акций ребята не только помогают, но и общаются с людьми разных профессий, достигших успехов в своем деле, опытных людей, что благотворно влияет на самопонимание наших учеников.

Также мы сотрудничаем с городскими волонтерскими организациями: участвуем в их мероприятиях, проходим курсовую подготовку, к нам приезжают проводить мастер классы волонтеры городского корпуса. Чаще всего это люди молодые, поэтому их опыт и статус является привлекательным для ребят, они заряжаются не только знаниями, но и энергией, хотят быть похожими на них.

Ребята в нашем отряде и аниматоры, и организаторы, музыканты, Ведущий мастер-класса, просветительской акции, вожатые, эко-активисты, зоо-активисты, Видеооператор, Ассистент мероприятия, Помощник в зале, Волонтер по благоустройству территории, Координатор движения людских потоков, Координатор волонтеров, Графический дизайнер, Помощник библиотекаря, Участник наградной группы, Артист, Волонтер-выгульщик, Волонтер-консультант. Это все вакансии, которые фигурирует у ребят в волонтерской книжке. Прототип трудовой будущей книжки.

Участие старшеклассников в социально значимой неоплачиваемой деятельности прививает им стремление к ответственности не только за собственную жизнь, но и за благополучие общества в целом, не дает развиваться инфантильным и иждивенческим настроениям. Добровольчество способствует формированию у волонтеров таких качеств, как милосердие, доброта, стремление прийти на помощь ближнему. Немаловажным результатом участия в социальном добровольчестве становится понимание возможности и собственности изменить что-то в обществе, в окружающем мире в лучшую сторону. В свою очередь, осознание такой необходимости самым положительным образом сказывается на развитии самоуважения, уверенности в себе, определении собственного места в жизни, как в настоящем, так и в будущем - тех самых факторах, на которых базируется успешность человека как личности.

Характерная особенность участия подростков в добровольческой деятельности - возможность увидеть результаты собственного труда - улыбку воспитанника детского дома после благотворительного праздника, посаженные деревья в парке, благодарность людей за приведенные в порядок могилы безымянных участников войны и т.д. Добровольческая деятельность за счет названного фактора формирует у человека привычку, потребность в деятельности, приносящей созидательные плоды, дающей неоспоримый результат. Закрепляясь, такая потребность в будущем станет ориентировать сегодняшнего старшеклассника на формирование у него осознанного выбора будущей профессии.

Кроме «прокачки» определенных профессиональных навыков, волонтеры учатся:

1. работать в команде и управлять ею;
2. аргументировать свою точку зрения;
3. находить компромиссы, чтобы решить проблему;
4. общаться с коллегами, подопечными и представителями власти;
5. разрабатывать проекты;
6. управлять рисками и ресурсами социальных проектов;
7. создавать сообщества вокруг проектов (азы комьюнити-менеджмента);
8. продвигать социальные инициативы.

Волонтерство – это первые шаги в пробах и поисках себя, дела по душе, развитие ответственности и самостоятельности подростков – будущих взрослых граждан нашей страны.

Руководитель ВО «Потенциал» В.Ф. Дубенко