

Директор средней школы № 68

М.А.Голубева



Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 68»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 2020	Рузанов Е.А., зам. директора по УВР	Изменена навигация и качество информационных стендов в помещении организации	Февраль 2020
1.2.1	Создание на официальном	Январь-февраль	Рузанов Е.А., зам.	Создан на	Март 2020

Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет).	сайте раздела «Обратная связь».	2020	директора по УВР	официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	
1.3.1 Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации	Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.  Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематики родительских собраний.	Февраль-март 2020  В течение года	Зам. директора по УВР	Разработан план-мероприятий и его реализация по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах.	Март 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в	Февраль-март 2020	Бабкина С.Н., педагог-психолог	Проведены родительские собрания, мастер-классы, мероприятия с применением медиационных	Февраль 2020

	<p>которых осуществляется образовательная деятельность. Организовать консультационную помощь психологической службы детям с ОВЗ</p>			<p>технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп (подъемными платформами) - наличие</p>	<p>Решение вопроса по мере финансирования</p>		<p>Голубева М.А., директор школы</p>		
<p>адаптированных лифтов, расширенных проемов - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации -наличие выделенных стоянок для автотранспортных</p>					

средств инвалидов -наличие сменных кресел - колясок.					
3.2.1 Доступность образовательной услуги для инвалидов	Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	В течение года при возникновении необходимости	Ефимова Т.В., зам.директора по ОБ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2.1 Удовлетворенность графиком работы учреждения	График приема родителей учащихся заместителями директора школы утвердить и разместить на официальном сайте школы	Февраль, 2020	Гусева А.Ю., инспектор по кадрам	График приема родителей учащихся заместителями директора школы утвержден и размещен на официальном сайте школы	Февраль, 2020
5.3.1 Удовлетворен ность образовательны ми услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2020		Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	Январь-февраль 2020

Директор школы



М.А.Голубева